

Dossierbeheerder minnelijke schikking (M/V/X)

Iuris-link is sinds 2006 actief in het invorderen van schulden via een minnelijke schikking en/of een juridische weg. We werken hiervoor nauw samen met een nationaal netwerk van ervaren gerechtsdeurwaarders en advocaten. Onze hoofdzetel van Iuris-Link bevindt zich in Evere en samen met 25 collega's focussen we ons op een professionele invordering van onbetaalde facturen. Elke stap in dit proces wordt door Iuris-Link met het grootste respect voor ethiek en deontologie gedaan. Het sociaal imago van onze klanten is steeds onze grootste zorg.

We geloven sterk in onze 4 bedrijfsattitudes : onze klanten centraal stellen, resultaatgericht denken en handelen, professionalisme op alle vlakken en een positieve houding.

Om onze afdeling 'Minnelijke schikking' te versterken zijn we op zoek naar een nieuwe, enthousiaste collega :

Dagelijkse taken :

- Telefonische contacten met klanten (inbound & outbound).
- Het opvolgen van de klantendossiers (end-to-end verantwoordelijkheid).
- Bespreken en onderhandelen van de betalingsmodaliteiten.
- Het managen van de klantverwachtingen.

Competenties & vaardigheden :

- Je communiceert klantgericht (mondeling en schriftelijk) en gaat steeds samen met jouw klanten op zoek naar een oplossing.
- Je kijkt op een positieve manier naar de zaken.
- Je bent flexibel, durft te ondernemen en focust op het resultaat.
- Je behoudt je 'cool' in alle situaties.
- Je gaat professioneel om met vertrouwelijke informatie.
- Je hebt een prima kennis van het Nederlands en het Frans.

Wat kan Iuris-Link jou bieden :

- Een bediendecontract van onbepaalde duur, een correct salaris, maaltijd- en ecocheques en een groepsverzekering.
- Glijdende werkuren (in een systeem met verzekerde permanentie tussen 8.00u en 17.00u).
- Mogelijkheid op thuiswerk.
- Een professionele omgeving waar je jouw vaardigheden en competenties kan ontwikkelen en dit in een menselijke en aangename omgeving.
- Collega's die jou met open armen ontvangen en hun kennis en hun ervaring met jou willen delen.
- Vlotte bereikbaarheid via het openbaar vervoer (bus 21, 79) en de wagen (net naast E40 Leuven-Brussel).

Heb je interesse in deze uitdaging, aarzel niet en neem contact op met zeynep.gundogdu@iuris-link.eu