

## **Call-Center agent (M/F/X)**

Iuris-Link is sinds 2006 actief in het invorderen van schulden via een minnelijke schikking en/of een juridische weg. We werken hiervoor nauw samen met een nationaal netwerk van ervaren gerechtsdeurwaarders en advocaten. Onze hoofdzetel van Iuris-Link bevindt zich in Evere en samen met 25 collega's focussen we ons op een professionele invordering van onbetaalde facturen. Elke stap in dit proces wordt door Iuris-Link met het grootste respect voor ethiek en deontologie gedaan. Het sociaal imago van onze klanten is steeds onze grootste zorg.

Voor de on-site ondersteuning van een van onze klanten in de regio Antwerpen zijn we op zoek naar een nieuwe medewerk(st)er :

### **Dagelijkse taken :**

- Telefonische contacten (outbound).
- Bespreken en onderhandelen van de betalingsmodaliteiten.
- Het managen van de klantverwachtingen.

### **Competenties & vaardigheden :**

- Je vindt het leuk om voortdurend telefonisch contact te hebben.
- Je kijkt op een positieve manier naar de zaken.
- Je behoudt je 'cool' in alle situaties.
- Je gaat professioneel om met vertrouwelijke informatie.
- Je hebt een prima kennis van het Nederlands en het Frans.

### **Wat kan Iuris-Link jou bieden :**

- Een bediendecontract van onbepaalde duur, een correct salaris, maaltijd- en ecocheques en een groepsverzekering.
- Vaste werkuren 38u/week (8u/dag van maandag tem donderdag bij onze klant, + 6u bij Iuris-Link op vrijdag).
- Mogelijkheid op thuiswerk.
- Collega's die jou met open armen ontvangen en hun kennis en hun ervaring met jou willen delen.

Heb je interesse in deze uitdaging, aarzel niet en neem contact op met [eric.laukes@iuris-link.eu](mailto:eric.laukes@iuris-link.eu)