

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE IURIS-LINK S.A.

V2.1 du 29.11.2021

### 1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons auprès de vous aux fins d'assurer les recouvrements de créances que vous pourriez avoir auprès de nos clients.

Nous attachons une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

### 2. À PROPOS DE IURIS-LINK

IURIS-LINK S.A. (ci-après : "IURIS-LINK") dont le siège social est établi Rue Colonel Bourg 127-129 à 1040 EVERE (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0878.503.561, est **Responsable du traitement** des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement, par exemple via des formulaires en ligne ([www.iuris-link.eu](http://www.iuris-link.eu)) ou dans le cadre de la gestion de ses clients et fournisseur.

Lorsque IURIS-LINK agit pour le compte de ses clients, notamment dans le cadre du recouvrement de créance, IURIS-LINK est alors **Sous-traitant** au sens de l'article 4.8 du RGPD.

### 3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Les données collectées sur nos différents support, l'usage que nous en faisons, la base légale qui nous autorise ces traitements ainsi que la durée de conservation sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Données	Finalité	Base légale	Conservation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom</li> <li>• Adresse professionnelle</li> <li>• Téléphone et email</li> </ul>	Gestion de nos clients, fournisseurs et partenaires	Exécution d'un contrat ou, selon le cas, notre intérêt légitime.	Durant le temps du contrat ou du partenariat additionné d'une période de 1 an.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom</li> <li>• Adresse professionnelle</li> <li>• Téléphone et email</li> <li>• Numéro unique chez notre client</li> <li>• Dettes chez nos clients</li> <li>• Justificatifs divers (copies factures, abonnements, etc.)</li> <li>• Historique des transactions et solde</li> </ul>	Gestion et suivi des recouvrements amiables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principalement l'intérêt légitime de nos clients.</li> <li>• Respect d'une obligation légale (la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur)</li> </ul>	La durée de conservation des données des débiteurs est fixée par le contrat que nous avons avec nos clients et peut être très variable.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom</li> <li>• Adresse professionnelle</li> <li>• Téléphone et email</li> <li>• Numéro unique chez notre client</li> <li>• Dettes chez nos clients</li> <li>• Justificatifs divers (copies factures, abonnements, etc.)</li> <li>• Historique des transactions et solde</li> </ul>	Transmission et suivi des dossiers de recouvrement à nos Huissiers de Justice partenaires ou de nos avocats partenaires dans le cadre des recouvrements judiciaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime de nos clients</li> </ul>	La durée de conservation des données des débiteurs est fixée par le contrat que nous avons avec nos clients et peut être très variable.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom</li> <li>• Téléphone et email</li> </ul>	Répondre à votre requête depuis notre site Internet	Notre intérêt légitime	La durée strictement nécessaire à répondre à votre requête
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre adresse IP</li> <li>• Les données techniques se rapportant à votre visite sur notre site internet.</li> </ul>	Dans le cadre de la gestion des Cookies présent sur notre site internet	Votre consentement	La durée fixée dans le tableau récapitulatif des cookies sur notre site Internet

### 4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

IURIS-LINK exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le

traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni ne divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Suivant nos obligations légales ou contractuelles (voir tableau au point 3) et dans le cadre du recouvrement judiciaire, vos données peuvent être transmises à nos Huissiers de Justice partenaires ou à nos Avocats partenaires.

## 5. QUELS SONT VOS DROITS ?

- Droit d'accès : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,
- Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- Droit à l'effacement : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- Droit à la portabilité : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.
- Droit d'opposition : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection.
- Droit de limitation du traitement : enfin, vous avez le droit d'obtenir de IURIS-LINK la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

## 6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à [info@iurus-link.eu](mailto:info@iurus-link.eu) ou un courrier au Siège de

IURIS-LINK S.A.  
Rue Colonel Bourg 127-129  
1040 EVERE  
Belgique

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à [dpo@iuris-link.eu](mailto:dpo@iuris-link.eu) ou un courrier à

IURIS-LINK S.A.  
A l'attention du Délégué à la Protection des Données  
Rue Colonel Bourg 127-129  
1040 EVERE  
Belgique

## 7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [dpo@iuris-link.eu](mailto:dpo@iuris-link.eu). Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de IURIS-LINK.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle belge est :

AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
Mail : [CONTACT@APD-GBA.BE](mailto:CONTACT@APD-GBA.BE)

## 8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

## 9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

## 10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

## 11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de IURIS-LINK sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. IURIS-LINK ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, IURIS-LINK ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

## 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

## 13. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 29.11.2021. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.